

Ordblindeforeningen Privatlivspolitik

Indhold

1. Generelt.....	1
2. Dataansvarlig	1
3. Formål med behandlingen af dine personoplysninger.....	2
4. De personoplysninger, som vi behandler om dig	2
5. Cookies	3
6. Sådan behandler vi dine personoplysninger	3
7. Hvorfor har vi lov til at behandle oplysninger om dig (behandlingsgrundlag)?	4
8. Deling af dine personoplysninger	5
9. Opbevaring og sletning af dine personoplysninger	5
9.4 Har du søgt vejledning ved vores vejledningscenter, opbevarer vi de oplysninger, du har givet os, i 12 måneder, hvorefter de slettes og alene viderebehandles i fuldt anonymiseret form til brug for statistik.....	5
10. Dine rettigheder.....	5
11. Eventuelle konsekvenser ved ikke at afgive personoplysninger	7
12. Sikkerhed	7
13. Klage til tilsynsmyndighed	7
14. Opdatering af denne Politik.....	7

1. Generelt

1.1 Denne privatlivspolitik er gældende for samtlige af de oplysninger, som du giver til os, og/eller som vi indsamler om dig, enten som led i et medlems-/kunde- eller bidragsyderforhold, som bruger af vores tjenester, herunder ved færden på vores hjemmeside og/eller ved brugen af vores vejledningscenter.

I politikken kan du læse mere om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi håndterer dine oplysninger og hvor længe, vi opbevarer oplysninger om dig m.m.

Ordblindeforeningen behandler alle personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler, jf. Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering (Databeskyttelsesforordningen)

2. Dataansvarlig

2.1 Den dataansvarlige organisation for behandling af dine personoplysninger er:

Ordblinde/Dysleksiforeningen i Danmark
Blekinge Boulevard 2
2630 Taastrup
+ 45 36 75 10 88
kontor@ordblind.org
CVR Nr.: 16741302

(Herefter: Ordblinde/Dysleksiforeningen i Danmark)

2.2 Alle spørgsmål vedrørende nærværende politik, behandling af dine oplysninger samt mistanke om manglende overholdelse skal i først omgang sendes til kontor@ordblind.org

3. Formål med behandlingen af dine personoplysninger

3.1 Afhængig af om du er medlem, kunde eller bidragyder hos os, eller måske blot bruger af vores hjemmeside eller vores vejledningscenter, behandler vi dine personoplysninger med henblik på dels at give dig de ydelser, du efterspørger, og dels for at leve op til de forpligtelser, vi har som forening. Dette gælder både ved håndtering af dine eventuelle bidrag – medmindre du vælger at bidrage anonymt – dine eventuelle køb af ydelser eller varer hos os, og/eller når vi skal administrere dine eventuelle abonnementer eller medlemskaber hos os og dine eventuelle henvendelser til vores vejledningscenter. Det kan også være ved din brug af kundeservice og/eller i forbindelse med vores markedsføring over for dig.

Se også nærmere nedenfor punkt 7.

4. De personoplysninger, som vi behandler om dig

4.1 Disse oplysninger indsamler vi direkte fra dig:

4.1.1 Afhængig af, om du er medlem, kunde eller bidragyder hos os, indsamler vi følgende almindelige personoplysninger fra dig: Navn, adresse, postnummer, by, mobilnummer, e-mailadresse, registrerings- og kontonummer. Derudover fødselsdato for DU-Dysleksi Ungdomsmedlemskaber. Vi kan også indsamle oplysninger om dit CPR-nr., hvis du eksempelvis skal have fradrag for eventuelle bidrag, eller hvis vi har en indberetningspligt.

4.1.2 Vi modtager i nogle tilfælde særlige kategorier af personoplysninger (følsomme oplysninger) om dig. I forbindelse med foreningens aktiviteter, er der mulighed for at sende oplysninger om din ordblindhed, dvs. oplysninger om handicap.

Det gælder også, hvis du kontakter vores vejledningscenter, som er åbent for både medlemmer og ikke-medlemmer. Vi behandler kun de oplysninger, du selv vælger at give os.

4.2 Disse Personoplysninger indsamler vi fra andre om dig:

4.2.1 Hvis du abonnerer på vores Ordblindemagasin indhenter vi i forbindelse med udsendelse af det fysiske magasin information om eventuelle adresseændringer via Folkeregistret.

5. Cookies

5.1 På vores hjemmeside gøres der brug af "cookies" til at indsamle webstatistik. En cookie er en lille tekstfil, der sendes fra vores server til din browser og lagres på din computers harddisk eller dit mobile device. Cookies er ensbetydende med, at du mere effektivt og nemmere kan bruge hjemmesiden. Vi behandler ikke information om brugeradfærd, som indsamles via cookies på en måde, der kan forbinde brugeradfærden med bestemte personer. Du kan indstille din browser til at informere dig, når du modtager en cookie således, at du altid har mulighed for at tage stilling til, om du vil acceptere den. Cookieerne indeholder ikke personoplysninger såsom oplysninger om din e-mailadresse, dit bruger-id eller andre personlige oplysninger udover, hvad der fremgår af nærværende politik. [Du kan læse vores cookiepolitik her.](#)

6. Sådan behandler vi dine personoplysninger

6.1 Helt konkret bruger vi dine personoplysninger til flere forskellige formål afhængig af, om du er medlem, kunde eller bidragyder hos os, eller om du blot er bruger af vores hjemmeside.

6.1.1 Er du medlem hos os, anvender vi dine personoplysninger til at:

- kunne administrere dit medlemsforhold;
- kunne sende dig nødvendig information om dit medlemskab;
- kunne sende dig nødvendig information om arrangementer;
- kunne sende dig markedsføringsmateriale, såfremt dette ligeledes er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende markedsføringslov;

6.1.2 Er du kunde hos os, anvender vi dine personoplysninger til at:

- stille funktionaliteterne på vores hjemmeside til rådighed for dig;
- fremsende ordrebekræftelser til dig;
- svare på dine eventuelle spørgsmål og efterkomme dine anmodninger;
- kunne udføre dine ordrer;
- kunne håndtere administration af kundeforholdet til dig;

6.1.3 Er du bidragyder hos os, anvender vi dine personoplysninger til at:

- kunne administrere dit/dine indbetalinger;
- kunne sende dig nødvendig information om dit/dine bidrag;

6.1.4 Har du søgt vejledning hos vores vejledningscenter, anvender vi de personoplysninger, som du selv vælger at give os, for at:

- kunne hjælpe dig med dit spørgsmål.

Det er egentligt ikke nødvendigt for vores behandling af dit spørgsmål, at vi ved, hvem du er (dit navn). For at kunne besvare din henvendelse, skal vi dog bruge mailadresse og/eller telefonnummer, men du vælger selv, hvordan du vil kontaktes.

6.1.4 Er du vores samarbejdspartner, foredragsholder mv., anvender vi dine personoplysninger til at:

- kunne administrere din/dit løn/honorar;
- kunne indberette dit din/dit løn/honorar til SKAT, så dit bidrag vil fremgå af din selvangivelse;

6.1.5 Er du alene bruger af vores hjemmeside, anvender vi dine personoplysninger til at

- kunne stille funktionaliteterne på vores hjemmeside til rådighed for dig;
- udarbejde statistik om din færden på vores hjemmeside;
- optimere vores hjemmesides indretning;

7. Hvorfor har vi lov til at behandle oplysninger om dig (behandlingsgrundlag)?

7.1 Når du bliver medlem hos os, giver et bidrag til os, køber et abonnement eller indgår anden form for aftale med os, så behandler vi dine personoplysninger til netop det pågældende formål. Vi kan også behandle dine personoplysninger, hvis du fx har en forespørgsel eller lignende, som går forud for din beslutning om at indgå en aftale med os. Det juridiske grundlag for behandling af dine personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 (b) og (f), idet behandlingen af dine oplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde en aftale vi har indgået med dig eller for, at vi kan forfølge dine og vores legitime interesser i at håndtere forespørgsler og lignende som en del af vores vejledningscenter og som en del af dit medlemskab.

7.2 Vi har derudover en legitim interesse i at behandle dine personoplysninger (dit navn og din e-mailadresse) til brug for udarbejdelse af statistikker og til markedsføringsformål. Vores legitime interesse består således i at kende til dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores tilbud til dig og i sidste ende tilbyde produkter og tjenesteydelser, der bedre opfylder dine behov og ønsker. Vi overholder naturligvis også markedsføringslovens regler samt gældende regler om brug af cookies, der begge forudsætter samtykke.

7.3 Endelig har vi også forpligtelser i henhold til gældende lov, der forudsætter behandling af personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 (c). Det kan fx være til brug for dokumentation af transaktionsspor og lignende i medfør af reglerne i bogføringsloven. Hvorefter vi blandt andet skal gemme regnskabsmateriale i fem år fra afslutningen af det regnskabsår, som regnskabsmaterialet vedrører. Desuden skal indberetninger til SKAT ske med angivelse af CPR-nr., jf. skattekontrolløven og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 3.

7.4 Behandling af oplysninger omfattet af den særlige kategori (følsomme oplysninger) – fx helbredsoplysninger (handicap/ordblindhed) sker på grundlag af databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2 (d), idet vi er et organ, som ikke arbejder med gevinst for øje, og idet vores sigte er af handicappolitisk art. Behandlingen af dine særlige kategorier af personoplysninger (følsomme oplysninger) foretages som led i vores legitime aktiviteter med henblik på at yde den bedste service til dig. Derudover sker behandlingen af dine oplysninger under den betingelse, at du enten er medlem af vores organisation, er tidligere medlem eller at du, på grund af organisationens formål, er i regelmæssig kontakt med os. Hvis du ikke er medlem, men har søgt vejledning ved vores vejledningscenter, vil vi altid bede om dit udtrykkelige samtykke til at behandle dine følsomme oplysninger.

7.5 Er du ikke kunde, medlem eller bidragyder hos os, men fx blot bruger af vores hjemmeside, har vi – i begrænset omfang – brug for at kunne administrere de oplysninger, som du selv afgiver til brug for fx cookie-håndtering. [Læs mere i vores cookiepolitik her.](#)

8. Deling af dine personoplysninger

8.1 Vi kan dele dine personoplysninger med de leverandører og samarbejdspartnere, som bistår os fx med udførelsen af din ordre, eller som bistår os med vores IT-drift, hosting, mv. Det betyder, at vi kan dele dine oplysninger med eksempelvis vores serviceleverandører, vores tekniske support og vores bank.

8.2 I tillæg til ovenstående så deler vi dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, fx som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder som fx SKAT.

8.3. Søger du vejledning ved vores vejledningscenter, vil dine personoplysninger udelukkende blive delt med vores tekniske leverandør af hosting og support, men vil ikke i øvrigt blive delt med eksterne tredjeparter.

9. Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

9.1 Vi opbevarer dine personoplysninger efter nedenstående regler:

9.2 Er du medlem, kunde eller bidragsyder hos os, opbevarer vi dine personoplysninger i 5 år i henhold til bogføringsloven jf. punkt 8.4.

9.3 Er du bruger af vores hjemmeside og samtidig hverken kunde, medlem, tidligere medlem eller bidragsyder, gemmer vi almindelige tekniske logs, som omfatter IP-adresse. Vi opbevarer dem i op til tre år som del af vores backup-procedure.

9.4 Har du søgt vejledning ved vores vejledningscenter, opbevarer vi de oplysninger, du har givet os, i 12 måneder, hvorefter de slettes og alene viderebehandles i fuldt anonymiseret form til brug for statistik.

10. Dine rettigheder

10.1 Indsigt

10.1.1 Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig. Ved at skrive til os (på ovenstående adresse – se under pkt. 2.1) kan du anmode om indsigt i de personoplysninger, som vi har registreret om dig, herunder de formål, som oplysningerne er indsamlet til. Vi vil efterkomme din indsigtsanmodning så hurtigt som muligt. Hvis vi er i tvivl om din identitet, kan vi bede dig om at identificere dig selv.

10.2 Berigtigelse og sletning

10.2.1 Du har ret til at anmode om korrektion, supplering, sletning eller blokering af de personoplysninger, vi behandler om dig. Vi vil efterkomme din anmodning så hurtigt som muligt, i det omfang det er nødvendigt. Hvis vi – af en eller anden grund – ikke kan imødekomme din anmodning, vil du modtage afgørelse herom hurtigst muligt.

10.3 Begrænsning af behandling

10.3.1 Du har – under særlige omstændigheder – ret til at få begrænset behandlingen af dine personlige oplysninger. Vi vil efterkomme din anmodning så hurtigt som muligt, i det omfang det er nødvendigt. Hvis vi – af en eller anden grund – ikke kan imødekomme din anmodning, vil du modtage afgørelse herom hurtigst muligt.

10.4 Dataportabilitet

10.4.1 Du har ret til at modtage dine personoplysninger (kun oplysninger vedrørende dig selv, som du selv har givet os) i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet). Kontakt os venligst, hvis du vil udnytte muligheden for dataportabilitet.

10.5 Indsigelsesret

10.5.1 Du har ret til at bede os om ikke at behandle dine personlige oplysninger i de tilfælde, hvor behandlingen er baseret på artikel 6, stk. 1 (e) (opgave i samfundets interesse eller offentlig myndighedsudøvelse) eller artikel 6, stk. 1 (f) (legitim interesse). Det fremgår af nærværende politik i hvilket omfang, vi behandler dine oplysninger til sådanne formål. Du kan til enhver tid udøve retten til indsigelse ved at kontakte os. Vi vil efterkomme din anmodning så hurtigt som muligt, i det omfang det er nødvendigt. Hvis vi – af en eller anden grund – ikke kan imødekomme din anmodning, vil du modtage afgørelse herom hurtigst muligt.

10.6 Tilbagekaldelse af samtykke

10.6.1 Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den behandling, der blev gennemført, før du trak dit samtykke tilbage. Kontakt os venligst, hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke.

10.6.2 Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke til at modtage salgsfremmende oplysninger og tilbud i almindelighed, herunder med almindelig post, e-mail, via SMS, telefonisk eller via andre elektroniske midler, kan du til enhver tid gøre det ved at skrive til kontor@ordblind.org Hvis vi er i tvivl om din identitet, kan vi bede dig om at identificere dig selv. Bortset fra de almindelige kommunikationsomkostninger er dette gratis.

10.7 Der kan være betingelser eller begrænsninger knyttet til udnyttelsen af ovennævnte rettigheder. Det vil derfor afhænge af de konkrete omstændigheder i hvilket omfang en rettighedsanmodning kan imødekommes.

11. Eventuelle konsekvenser ved ikke at afgive personoplysninger

11.1 Såfremt du er forpligtet til at give oplysninger om dig selv til os, så vil det fremgå dér, hvor vi indsamler oplysningerne. Hvis du ikke vil afgive de personoplysninger, som vi beder om, så kan det have den konsekvens, at vi ikke kan registrere dig som medlem, levere de tjenester til dig, som du efterspørger, gennemføre dine ordrer, oprette dig som bidragyder, etc.

12. Sikkerhed

12.1 Vi har implementeret interne regler og procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt, hvor vi indsamler personoplysninger frem til sletning, ligesom vi alene overlader vores behandling af personoplysninger til databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau.

13. Klage til tilsynsmyndighed

13.1 Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du til enhver tid kontakte os på kontor@ordblind.org. Er du ikke tilfreds med vores håndtering af din henvendelse kan du indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, telefon 3319 3200, e-mail: dt@datatilsynet.dk

14. Opdatering af denne Politik

14.1 Ordblinde/Dysleksiforeningen i Danmark er forpligtet til at overholde de grundlæggende principper om beskyttelse af personoplysninger og databeskyttelse. Vi gennemgår derfor regelmæssigt denne politik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning. Denne politik kan ændres uden varsel. Du kan til enhver tid finde den senest opdaterede version af politikken via vores hjemmeside.

Denne politik er seneste opdateret 8. april 2024.